



# Somministrazione Farmaci –NON INTERROMPERE–

Autori: M. Briganti (Direzione Sanitaria), S. D'Antonio (S.C. Neurochirurgia), B. Giannazzo (studentessa UNIGE), C. Macciò (S.C. Neurochirurgia), M. Pagliano

# Descrizione del problema

Numerosi studi dimostrano che le interruzioni nelle attività critiche sono causative di errore, in quanto il cervello umano non è progettato per lavorare in modalità "multitasking".

La somministrazione della terapia farmacologica è una delle attività assistenziali più critiche e fra quelle maggiormente soggette ad errori ed eventi avversi.

Nondimeno si presta, anche a causa delle condizioni organizzative dei reparti di degenza e alla modalità con cui viene attuata, ad essere interrotta con altissima frequenza.





# Situazione attuale

Uno studio effettuato nel 2012 presso le SS.CC. Neurochirurgia e Chirurgia Vascolare del nostro Ente, della durata di 30 gg. teso a rilevare il numero di interruzioni durante le attività assistenziali, ha presentato i seguenti risultati:

7.744 interruzioni totali delle attività primarie, delle quali una quota, parte importante riguarda la somministrazione della terapia, che rappresenta la seconda attività maggiormente interrotta (11,5% del totale delle interruzioni).

A ciò si aggiunge il numero di eventi avversi/quasi eventi segnalati in azienda dal 2008 mediante la scheda di Incident Reporting, che ammonta all'8,3% delle 1039 segnalazioni.

 **7.744**  
Interruzioni attività primarie

  **11,5%**  
Durante la Somministrazione Farmaci

 **1.039**  
Segnalazioni

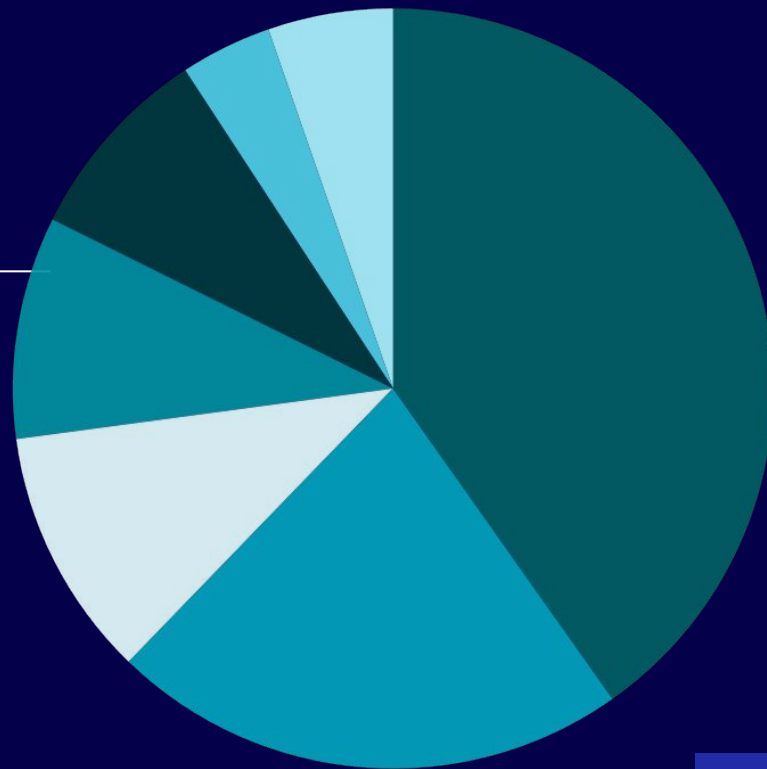
  **8,3%**  
Eventi avversi



# Analisi del processo

Ai fini della migliore presentazione del progetto, si ritiene più utile la descrizione delle cause delle interruzioni (relative allo studio precedentemente citato) come evidenziate dal grafico seguente:

- Campanelli
- Telefono
- Monitor
- Parenti
- Infermiere
- Medico
- Altro



# Piano d'azione

## CRITICITÀ // Non conformità

### **Oggettiva**

Interruzione durante la somministrazione della terapia

---

### **Presunta, da letteratura**

Disagio da parte di pazienti e familiari di fronte all'infermiere che indossa la pettorina

---

### **Presunta, da letteratura**

Rifiuto o difficoltà da parte dell'infermiere ad indossare la pettorina

## RISOLUZIONI // Azioni correttive

Implementazione di una pettorina indossata dall'infermiere somministratore, riportante la dicitura: "Somministrazione farmaci. Per favore non interrompere".

---

Distribuzione di brochure informative al momento dell'accoglienza. Affissione in reparto di poster informativi

---

Distribuzione di brochure informative e incontri con il personale

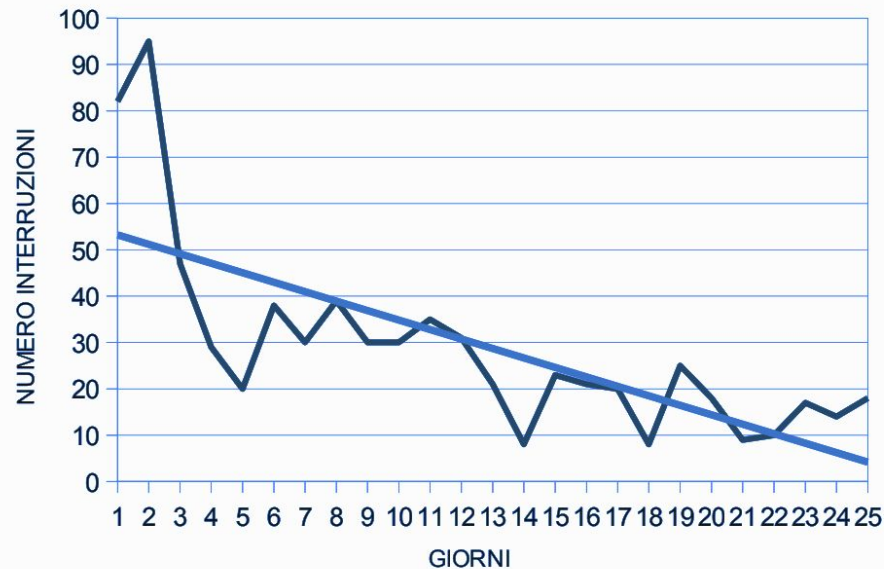


# Risultati misurabili

I dati rilevati dopo l'introduzione delle pettorine, relativi alle interruzioni, non sono confrontabili con quelli dello studio citato, in quanto differente è la modalità di rilevazione. E' viceversa significativa la rilevazione delle interruzioni durante il periodo di sperimentazione, che si evidenzia, come dimostra il grafico seguente, una decrescita importante del numero delle stesse.

Sono stati misurati inoltre i livelli di gradimento da parte del personale e dei pazienti, in relazione a quanto anticipato in premessa. La misurazione è avvenuta tramite questionari inviati via e-mail.

Non sono stati misurati i tempi di esecuzione della procedura di somministrazione della terapia farmacologica ma si deduce che la riduzione del numero delle interruzioni non può che aver ridotto tale tempo, e quindi reso più "snello" il processo".





# Pettorina per la somministrazione

**DIMINUZIONE** degli errori nella distribuzione della terapia

**DIMINUZIONE** degli eventi avversi

**PIU' SICUREZZA** per l'assistito

Acquista





---

### Indirizzo

Via Mazzucconi, 32  
23900 Lecco

### Contatti

T: +39 0341 1918085  
info@blu-it.it

[www.blu-it.it](http://www.blu-it.it)

